

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

AU COUP DE SOLEIL

En vigueur au 18/03/2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGV ») régissent l'activité commerciale de Magali Rabot, 31 Rue des Huit Patriotes 22500 Paimpol, aucoupdesoleil22@gmail.com

ARTICLE 1 : CHAMPS D'APPLICATION

Conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, les présentes conditions générales de vente constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Leur objet est de définir les conditions dans lesquelles le vendeur fournit aux acheteurs les produits suivants :

- Vêtements
- Chaussures
- Décoration

Neuf, en destockage ou en seconde main.

En cas de conflit entre les présentes CGV et les CGA de l'Acheteur, ce sont les CGV qui priment et qui devront être appliquées par les parties.

Toute commande de produit implique l'acceptation par l'Acheteur des CGV et des conditions générales du site internet.

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des clauses contenues dans les présentes CGV ne peut pas être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement ;

ARTICLE 2 : COMMANDES

2.1 Modalités de commandes

Les commandes peuvent être passées par les Acheteurs auprès du Vendeur via le site internet www.aucoupdesoleil.com

Le client choisi un Produit qu'il met dans son panier, Produit qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente. Il rentrera ensuite ses coordonnées et choisira le mode de livraison. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part du client selon les modalités prévues.

2.2 Montant minimum

Aucun montant minimum de commande n'est exigé par le vendeur.

Si l'Acheteur souhaite modifier sa commande, sa demande ne peut être prise en considération que si elle parvient par écrit au Vendeur avant l'expédition des Produits et qu'elle est acceptée expressément par le Vendeur.

ARTICLE 3 : LES TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande. Les tarifs sont fermes et non révisables durant toute leur période de validité, indiquée par le Vendeur.

La TVA applicable est la TVA en vigueur au jour de la passation de commande, tout changement de taux pourra être répercuté sur les prix des Produits.

Tout impôt, taxe, ou autre prestation à payer en application au règlement français sont à la charge de l'Acheteur.

Les prix sont entendus en Euros et ne comprennent pas le transport.

En toute hypothèse, la responsabilité du Vendeur, si elle est engagée, ne pourra dépasser la valeur des Produit objet du contrat conclu avec l'Acheteur.

ARTICLE 4 : MODALITES DE PAIEMENT

Pour toute commande, l'Acheteur procédera au paiement par carte bancaire.

Le prix est payable comptant le jour de la passation de la commande.

ARTICLE 5 : DROIT DE RETRACTATION

5.1 Délai légal de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jour à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ou à payer de pénalités.

5.2 Modalités de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé précédemment, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet (emballage, produit, étiquette ...). En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et la bonne qualité du produit, la responsabilité du Client peut être engagée. Il est entendu que le Client supportera les frais de renvoi du Produit en cas de rétractation. Si Les obligations précédentes ne sont pas effectuées, le Client perdra son droit de rétractation et le Produits lui sera retourné à ses frais.

Pour exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions légales, le Client peut rédiger un courrier de rétractation par mail ou via le formulaire de contact du site. Le Client devra ensuite retourner, dans un délai raisonnable, et au plus tard, dans les 14 jours à compter de l'envoi du courrier de rétractation. La demande doit mentionnée la commande concernée par cette rétractation. Si le colis retourné ne parvenait pas au vendeur, il ne serait pas possible de lancer une enquête auprès des services postaux afin de localiser ce dernier. La date de remboursement pourra être différée jusqu'à réception du produit ou d'une preuve d'envoi fournie de la part du Client. Le vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires en cas d'un choix de mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé sur le site.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les produits sont livrés dans un délai de 3 à 7 jours à compter de la réception de la commande.

Ce délai ne constitue pas un délai en vigueur et le vendeur ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison n'excédant pas un délai de 10 jours. Dans le cas d'un retard supérieur à 10 jours, l'Acheteur pourra demander la résolution de la vente.

La responsabilité du Vendeur ne pourra jamais être engagée en cas de retard ou suspension de la livraison si celle-ci est imputable à l'Acheteur ou à un cas de force majeure.

ARTICLE 7 : RETOURS

Les retours de Produits par l'Acheteur doivent faire l'objet d'un accord formel avec le Vendeur et tout Produit retourné au Vendeur sans son accord ne donnerait lieu à l'établissement d'aucun avoir.

Les frais ainsi que les risques des retours sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

Aucun retour ne sera accepté après un délai de 10 jours suivant la date de livraison.

Les produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état où il les a livrés.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE - GARANTIE

11.1 Garantie

Les acheteurs bénéficient de la garantie légale d'éviction et des vices cachés.

Aucune garantie contractuelle supplémentaire n'est prévue au profit de l'Acheteur, qui pourra se prévaloir uniquement des garanties légales stipulées ci-avant.

Aucune garantie ne pourra s'appliquer à défaut de règlement intégral des sommes dues par l'Acheteur au Vendeur.

11.2 Limitation de responsabilité

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée qu'en cas de faute lourde, intentionnelle ou dolosive. Dans tous les autres cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra jamais être recherchée ni engagée par les Acheteurs.

Les Acheteurs garantissent et indemnisent les éventuelles actions en responsabilité contre le Vendeur par des tiers au contrat.

En tout hypothèse, la responsabilité du Vendeur, si elle est engagée, ne pourra dépasser la valeur des Produits objet du contrat conclu avec l'acheteur.

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE – LITIGE – TRAITEMENT DES RECLAMATIONS – MEDIATION

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Traitement des réclamations : Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle aux coordonnées mentionnées en préambule des présentes conditions.

Attribution de juridiction : Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux de ressort de Saint-Brieuc nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de la livraison des articles vendus sur le site internet, le client s'adressera à aucoupdesoleil22@gmail.com pour rechercher une solution à l'amiable. Le Client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Nonobstant ce qui précède, en cas de litige, conformément au règlement n°44/2002 du 22 décembre 2000 :

- Le Client peut saisir soit le tribunal de lieu où il est domicilié, soit les tribunaux français,
- Au coup de soleil pourra saisir le tribunal de lieu où le client est domicilié.

Médiation des litiges de consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Client peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8

mediateurducommerce@fevad.com